

Anja Bender / Coaching
Coaching & freie Lehrtätigkeit
Birkenstr. 1, 67067 Ludwigshafen
Tel.: 0621 / 166 23 906, Mobil: 0176 / 70 44 85 89
Email: coaching-gesichtlesen-kurse@t-online.de
www.anja-bender.com

AGB'S für Seminare / Workshops / Trainings von Anja Bender/Coaching

Seminare / Workshops / Trainings	Anja Bender / Coaching
Anschrift des Unternehmens:	Anja Bender/Coaching, Birkenstr. 1, 67067 Ludwigshafen, Deutschland
Rechtsform:	Einzelunternehmen
Inhaber und Leitung:	Anja Bender

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Anja Bender/Coaching und ihrem Seminar / Workshop / Trainingsangebot und dem Besteller / Auftraggeber der Dienstleistung gelten ausschließlich die nun folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der Fassung, die zum Zeitpunkt der Buchung geltend war / ist. Abweichende Bedingungen des Klienten / Kursteilnehmers (Bestellers) bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Anja Bender/Coaching.

2. Vertragsschluss, Anmeldung, Buchung

Mit der schriftlichen Anmeldung bzw. dem Ausfüllen und Absenden des **Anmeldebogens** (online über den Seminaranmeldebogen oder ähnliche kursspezifische **Anmeldeformulare** auf der Homepage www.anja-bender.com) als auch via Post erhaltene Anmeldebögen von Anja Bender/Coaching sowie der **schriftlichen Bestätigung der Anmeldung durch Anja Bender/Coaching** kommt die **Buchung** der entsprechenden Veranstaltung zustande. Erst nach **erfolgter Bestätigung** gilt ein Teilnehmer als angemeldet. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in **deutscher Sprache**.

Kontaktdaten Anja Bender / Coaching

E-Mail: coaching-gesichtlesen-kurse@t-online.de

Homepage: www.anja-bender.com

Postweg: Anja Bender/Coaching, Birkenstr. 1, 67067 Ludwigshafen

(Telefon / nur zur Rücksprache: 0621 / 166 23 906 Mobil: 0176 / 70 44 85 89)

Anja Bender / Coaching
Coaching & freie Lehrtätigkeit
Birkenstr. 1, 67067 Ludwigshafen
Tel.: 0621 / 166 23 906, Mobil: 0176 / 70 44 85 89
Email: coaching-gesichtlesen-kurse@t-online.de
www.anja-bender.com

3. Gebühren & Zahlungen

Vor Beginn des Kurses / Seminars / Workshops / Trainings wird eine **Rechnung** zur jeweiligen Gebühr der Leistung an den Besteller / Auftraggeber gesendet – **via Post** oder nach **Wunsch via E-Mail**. Die **Gebühr wird fällig bis 1 Woche vor Kursbeginn**, außer es wird aufgrund **kurzfristiger Buchung** oder **Anfrage** zur Ratenzahlung oder aus anderen Gründen eine andere Absprache getroffen, die jedoch von Fr. Bender **schriftlich bestätigt werden muss** nach Anfrage und grundsätzlich die Ausnahme bildet. Die Gebühr zum Seminar / Workshop / Training ist auf das auf der Rechnung angegebene Konto von Anja Bender/Coaching **zu überweisen** unter Nennung der **Rechnungsnummer**.

Alle auf der Website von Anja Bender / Coaching genannten Seminar – Workshop – Trainingsgebühren sind **Euro-Preise** und beinhalten die **gesetzliche Mehrwertsteuer**.

4. Widerruf

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen / Seminare

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe für das Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen **oder termingebundenen Seminaren, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. § 312g Abs. 2 BGB Nr. 9**

Das **Widerrufsrecht erlischt** ebenso bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Auftragnehmer die **Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Besteller dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Auftragnehmer verliert. (§ 356 Abs. 4 BGB @).**

Ende der Widerrufsbelehrung

5 Rücktritt durch den Auftraggeber (Besteller / Angemeldete Kursteilnehmer)

Der Rücktritt / Stornierung eines Seminars durch den angemeldeten Kursteilnehmer selbst ist immer **schriftlich** an Anja Bender / Coaching zu entrichten. Das **Datum der**

Anja Bender / Coaching
Coaching & freie Lehrtätigkeit
Birkenstr. 1, 67067 Ludwigshafen
Tel.: 0621 / 166 23 906, Mobil: 0176 / 70 44 85 89
Email: coaching-gesichtlesen-kurse@t-online.de
www.anja-bender.com

Entsendung der Stornierung zählt für die folgende Berechnung. **Anja Bender bestätigt eine Stornierung schriftlich.** Folgende Stornierungskosten können sich bei einer Stornierung ergeben.

Bei Rücktritt **bis 3 Wochen** vor Veranstaltungsbeginn wird die Anmeldung kostenlos storniert.

Bei Rücktritt **bis 2 Wochen** vor Veranstaltungsbeginn werden keine Stornogebühren berechnet, sofern eine alternative Buchung in vergleichbarem Rahmen getätigt wird, ein Alternativtermin vereinbart wird oder ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Anderenfalls entstehen Stornokosten in Höhe von 25 % der spezifischen Gebühr zum Seminar / Workshop / Training.

Bei späteren Absagen **bis 1 Woche vor Seminarbeginn** werden keine Stornogebühren berechnet, sofern eine alternative Buchung in vergleichbarem Rahmen getätigt wird, ein Alternativtermin vereinbart wird oder ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Anderenfalls fallen 50 % Stornokosten des vereinbarten Honorars an. Das im Falle einer Online – Veranstaltung **gesendete Seminarmaterial** / Skript / Handout / Bildmaterial muss auf eigene Kosten des stornierenden Kursteilnehmers an Anja Bender / Coaching unbeschadet zurückgesendet werden (Adresse: Birkenstr. 1, 67067 Ludwigshafen)

Bei noch späteren Absagen entsteht eine Stornogebühr in Höhe von 25 %, wenn ein Alternativtermin in vergleichbarem Rahmen vereinbart wird. Ansonsten (auch bei unangekündigtem Fernbleiben) ist der gesamte Honorarbetrag für das abgesagte Seminar zu entrichten. Das **Seminarmaterial** muss, wie eben beschrieben auf eigene Kosten zurückgesendet werden.

6. Absagen - Falls ein Seminar ausfällt

Sollte ein Seminar durch Anja Bender selbst abgesagt werden müssen durch Schließung des Seminarortes, höhere Gewalt, Ausfall des Dozenten oder auch zu geringer Teilnehmerzahl (eine Absage durch geringe Teilnehmerzahl wird bis 10 Tage vor dem Seminar an bereits Angemeldete schriftlich bekannt gegeben), **so wird der im Voraus überwiesene Betrag selbstverständlich zurückerstattet** und es entstehen keine weiteren Kosten.

Für alle anderen evtl. anfallenden Kosten (wie z.B. Hotelstornierung) wird keine Haftung übernommen und weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Seminarunterlagen

7.1. Kosten & Unterlagen

Gehören, je nach Seminar / Workshop / Training **Seminarunterlagen**, wie Skripte, Handouts oder Trainingsblätter zum jeweiligen Kursrahmen, so werden diese dem Seminarteilnehmer im Rahmen des Seminars zur Verfügung gestellt und im Falle eines **Online Seminars** zuvor **postalisch zugesendet** (die Portogebühren trägt Anja Bender / Coaching) und im Falle einer **Präsenz-Veranstaltung** zu Beginn des 1. Seminartages ausgehändigt. Es wird für diese Seminarmaterialien keine zusätzliche Gebühr erhoben.

7.2. Urheberrecht

Die **Seminarunterlagen** und die darin verwendeten **Logos** (je nach Seminarthema dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Anja Bender / Coaching vervielfältigt, öffentlich zugänglich gemacht oder zu eigenen gewerblichen Zwecken genutzt werden oder in anderer Form weitergegeben werden. Im Falle von Bildmaterial zu **Gesichtlese-Veranstaltungen** sind die angegebenen Bild- und Urheberrechte zu wahren, die besagen, dass Bildmaterial, dass von Anja Bender/Coaching zu Trainingszwecken ausgehändigt wird nur für das eigene Training dient und nicht Dritten zugänglich sowie nicht veröffentlicht werden darf, um Urheberrecht als auch das Recht am eigenen Bild zu wahren.

7.3. Bild- und Tonaufnahmen

Bild- und Tonaufnahmen der **Teilnehmer des Kurses**, der **Kursgruppen** innerhalb der Kurszeiten sowie **Aufnahmen von Anja Bender als Dozentin** sind ausdrücklich nicht gestattet. Eine Ausnahme bildet eine vorab schriftliche Vereinbarung zwischen Anja Bender/Coaching und aller zur Aufnahme zugehörigen Teilnehmer an einer Ton- oder Bild – oder Ton- und Bildaufzeichnung zu einem vorher besprochenen und schriftlich vereinbarten Anlass und Rahmen.

8. Eigenverantwortung / Gesundheit des Teilnehmers

Der Teilnehmer bestätigt ausreichende Gesundheit, um am Kurs teilzunehmen. Die Teilnahme an allen Workshops / Seminaren / Trainings und die Anwendung des Gelernten geschieht in Eigenverantwortung des Teilnehmers und ersetzt keine ärztliche oder therapeutische Behandlung. Ärztliche oder therapeutische Fragen und Belange sind vorab sowie weiter im Verlauf mit dem eigenen Arzt / Therapeuten zu klären. Anja Bender vermittelt zu keiner Zeit ärztliches oder therapeutisches Wissen zu haben.

Anja Bender / Coaching
Coaching & freie Lehrtätigkeit
Birkenstr. 1, 67067 Ludwigshafen
Tel.: 0621 / 166 23 906, Mobil: 0176 / 70 44 85 89
Email: coaching-gesichtlesen-kurse@t-online.de
www.anja-bender.com

9. Datenschutz

Die **personenbezogenen Daten** des Auftraggebers/Kursteilnehmers und **falls abweichend** auch separat des Auftraggebers UND des / der Kursteilnehmer werden nicht an Dritte weitergegeben mit Ausnahme zur Abwicklung der mit dem Auftraggeber geschlossenen Verträge sowie ausschließlich für eigene statistische Zwecke gespeichert und weiterverarbeitet sowie gemäß geltendem Recht zu geltenden Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

Falls Seminare / Workshops **via Zoom** gehalten werden, gilt es den mit den AGBs **per E-Mail versendeten** oder in der **Online-Anmeldung** als PDF bzw. Link zu Verfügung gestellten **Datenschutz-Hinweis bei Zoom-Meetings & Seminaren** aufmerksam zu lesen vor der Entscheidung der Buchung. Zur Buchung wird ebenso das Einverständnis zu den AGB's als auch das Bestätigen des Lesens und Einverständnisses zum **Datenschutzhinweis für Zoom-Meetings & Seminare** als Voraussetzung für die Bestätigung der Buchung seitens Anja Bender/ Coaching vorausgesetzt.

10. Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer unwirksam sein, bleibt der Vertrag insgesamt wirksam. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt das Gesetz.

11. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten ist ausschließlich der Gerichtsstand zuständig, der zu Anja Bender / Coachings Ortsbereich (Ludwigshafen am Rhein / Rheinland Pfalz) gezählt wird. Der Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht, auch wenn die Leistung des Auftragnehmers außerhalb Deutschlands erbracht wird.

Stand: Januar 2021

Mit ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit den AGBs & angegebenen Teilnahmebedingungen einverstanden.

Mit freundlichen Grüßen, Anja Bender